Anfrage Rücksendung

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Anzahl | Artikelnummer | Kassenzettelnummer | Grund von retour |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Bemerkungen:**

**Ihr Daten:**

Firmenname:

 Kontaktperson:

 Kundennummer:

Bei Zustimmung von ein Rücksendung von orderte Artikelen oder Rückstände, wird da mindestens €10,- Verwaltungskosten in Rechnung gebracht und auch werden da Prozentual Kosten in Rechnung gebracht wie weiter unten gezeigt:

 **10% Kosten (innerhalb 7 Tage retournieren)**des Nettobetrages wird abgezogen, gezahlt oder gutgeschrieben.
 **15% Kosten (innerhalb 14 Tage retournieren)** des Nettobetrages wird abgezogen, gezahlt oder gutgeschrieben.

 **25% Kosten (nach 14 Tage retournieren)** des Nettobetrages wird abgezogen, gezahlt oder gutgeschrieben.

**Artikelen die nicht in Frage kommen für Tausch oder Rückerstattung:**
 - Verbrauchsmaterial wie Kältemittel, Kit, Kältemittel-Öl;
 - Artikelen die verwendet, beschädigt oder unvollständig sind;
 - Elektrische Komponenten/Teile wie Platinen, Thermostate, Bedienungsschränke, Sensoren, Schalter, Luftermoters/blower 12V/24V usw.;
 - Speziell für Sie orderte/zusammengesetzte Artikelen.

**Achten auf:**
 - Kein Garantie auf Kurbelwellendichtung und Trockner/Filters sowohl für Original wie Imitation.
 - Artikelen müssen versichert zu uns zurück geschickt werden.
 - Es ist wichtig dass das Produkt vollständig und unbenutzt ist und dass das Produkt in die ursprüngliche und unbeschädigte Verpackung sitzt;
 - Unfrankierte Poststücken werden nicht empfangen;
 - Sie zahlen die Versandkosten en de Zahlungskosten von der Webshop, diese werden nicht ersetzt oder gutgeschrieben;
 - Ohne Zustimmung und Retournummer von Hattink Thermo Parts kein Rücksendung.

Mehr Information auf Rücksendungen, finden Sie auf unsere Site unter ‘Kundenservice’.
(<https://www.hattink-thermoparts.de/customerservice>)